

StorageCraft ShadowControl®

Wymagania do zdalnego wdrożenia program ShadowProtect za pomocą konsoli ShadowControl

Te wymagania są rekomendowane do zrealizowania przed wykonaniem zdalnej instalacji agentów ShadowControl, a następnie program ShadowProtect na stacjach końcowych. Pomogą one także rozwiązać problemy związane ze zdalną instalacją.

Serwer: komputer, z którego wypychana jest zdalna instalacja

Stacja robocza: komputer, gdzie ShadowProtect będzie instalowany

Uwaga:

Zdalna instalacja jest możliwa na systemach w wersjach biznesowych, gdyż można w nich wyłączyć kreator prostego udostępniania.

- 1) Stacja robocza, na której chcemy przeprowadzić instalację zdalną programu ShadowProtect musi odpowiadać na ping z serwera.
- 2) Jeżeli stacja robocza i serwer znajdują się w mieszanym środowisku domenowym i grup roboczych, opcja Użyj prostego udostępniania plików (dostępna z menu Narzędzia > Opcje folderów > Widok) powinna być wyłączona.
- 3) Stacja robocza powinna udostępniać zasób ADMIN\$ (Start > Panel sterowania > Narzędzia administracyjne > Zarządzanie komputerem > Foldery udostępnione > Udziały).
- 4) Użytkownik, który przeprowadza instalację powinien posiadać uprawnienia administratora.
- 5) Użytkownik z uprawnieniami administratora powinien posiadać hasło.
- 6) Z poziomu serwera sprawdzamy czy możemy się zalogować zdalnie na stację roboczą.
- 7) Weryfikujemy czy stacja może się połączyć z IPC, przez wpisanie następujących komend do Wiersza poleceń (cmd):

```
net use \\nazwa_serwera\IPC$
```

gdzie nazwa_serwera to nazwa serwera.

- 8) Zapora osobista w sieci nie może blokować komunikacji oraz udostępniania plików pomiędzy serwerem a stacją roboczą.
- 9) Dla systemów Windows Vista, Windows 7 oraz Windows Server 2008, należy zweryfikować:

- ☐ User Account Control (UAC) powinno być wyłączone
- ☐ Na stacjach roboczych, gdzie UAC nie jest lub nie może być wyłączone, usługi StorageCraft powinny być uruchomione z uprawnieniami Administratora domenowego.

W celu ustawienia uprawnień Administratora domenowego dla StorageCraft, przejdź do Start > Panel sterowania > Narzędzia administracyjne > Usługi. Wybierz usługę ShadowProtect z listy, wybierz Właściwości i przejdź do zakładki Logowanie

- 10) Dla systemów Windows Vista, Windows 7 oraz Windows Server 2008, należy zweryfikować:

- ☐ Stacja robocza jest widoczna w obu połączeniach zarówno z serwerem jak i stacją kliencką.
- ☐ „Udostępniane plików i drukarek w sieciach Microsoft Network” musi być włączone (Panel sterowania > Połączenia sieciowe > Sieć > Właściwości).
- ☐ Usługa Zdalne wywoływanie procedur (RPC) musi być uruchomiona na stacji roboczej.
- ☐ Usługa Rejestr zdalny musi być uruchomiona na stacji roboczej.
- ☐ Usługa Lokalizator usługi zdalnego wywoływania procedury (RPC) musi być przełączona na tryb ręczny uruchamiania i musi być wyłączona.

Error "80070005 - Access Denied" while push installation or remote management:

- 11) Jeśli wymagania do instalacji są poprawne i wciąż pojawiają się błędy, sprawdź usługi poniżej

| Nazwa | Status | Tryb uruchomienia |
|-------------------|-------------|-------------------|
| COM+ Event System | Uruchomiono | Ręczny |

| | | |
|--|-------------|--------------|
| COM+ System Application | Uruchomiono | Ręczny |
| Cryptographic Services | Uruchomiono | Ręczny |
| DCOM Server Process Launcher | Uruchomiono | Automatyczny |
| Microsoft Software Shadow Copy Provider* | Uruchomiono | Ręczny |
| Remote Procedure Call (RPC) | Uruchomiono | Automatyczny |
| ShadowProtect Service | Uruchomiono | Automatyczny |
| StorageCraft Shadow Copy Provider | Uruchomiono | Automatyczny |
| Task Scheduler | Uruchomiono | Automatyczny |
| Volume Shadow Copy | Uruchomiono | Ręczny |

12) Jeśli statusy i typy uruchomienia usług są prawidłowe, sprawdź następujący artykuł w bazie Microsoft, by zobaczyć czy usługi DCOM działają poprawnie:

<http://support.microsoft.com/kb/259011/en-us>

13) Jeśli usługa DCOM nie mogła zostać połączona, przyczyną może być źle skonfigurowana usługa DCOM lub prawa użytkownika.

14) Ustaw Zasady zabezpieczeń lokalnych następująco:

- a) Start > Panel sterowania > Narzędzia administracyjne > Zasady zabezpieczeń lokalnych.
- b) Z lewego panelu wybierz Ustawienia zabezpieczeń > Zasady lokalne > Opcje zabezpieczeń
 - a. Dostęp sieciowy: Zezwalaj na stosowanie uprawnień Wszyscy do anonimowych użytkowników – ustaw na Włączone
 - b. DCOM: Ograniczenia dotyczące dostępu do komputera w składni języka SDDL – dodaj pełne uprawnienia ustawiania opcji dla kont Anonim, Wszyscy, Interaktywna, Sieć, System.
 - c. Dostęp sieciowy: udostępnianie i model zabezpieczeń dla kont lokalnych – ustaw na Klasyczny

15) Konfiguracja DCOM

1. Start > Uruchom
2. Wpisz „DCOMCFG” i naciśnij OK. To otworzy okno DCOMCFG.
3. Rozwijaj w drzewie Katalog główny konsoli > Usługi składowe > Komputery > Mój komputer
4. Kliknij prawy przycisk myszy na „Mój komputer” i wybierz Właściwości
5. Wybierz zakładkę „Właściwości domyślne”
 - a. Włącz model obiektów rozproszonych COM na tym komputerze – opcja zaznaczona
 - b. Domyślny poziom uwierzytelniania – ustawiony na Połącz

c. Domyślny poziom personifikacji – ustawiony na Identyfikuj

6. Wybierz zakładkę „Zabezpieczenia COM”
7. Kliknij w przycisk „Edytuj domyślne” w Uprawnienia dostępu
 - a. dodaj uprawnienia z dostępem lokalnym i zdalnym dla kont Anonim, Wszyscy, Interaktywna, Sieć, System.
8. Kliknij w przycisk „Edytuj domyślne” w Uprawnienia uruchamiania i aktywacji
 - a. dodaj uprawnienia z dostępem lokalnym i zdalnym dla kont Anonim, Wszyscy, Interaktywna, Sieć, System.
9. Kliknij OK
10. Zamknij okno DCOMCNFG

16) Start > Uruchom > wpisz „Regedit” i przejdź do klucza

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Ole]
```

Upewnij się, że klucz i wartości są wpisane jak poniżej:

```
'EnableDCOM'='Y'  
'EnableRemoteConnect'='Y'  
'LegacyAuthenticationLevel'=dword:1
```

17) Uruchom ponownie Twój komputer

18) W przypadku, gdy podczas łączenia się z systemem Windows Vista lub 7 zostanie wyświetlony komunikat „Odmowa dostępu” (*Access denied*) lub „Nie można połączyć się ze zdalnym SCM” (*Failed connect to remote SCM*). Błąd jest spowodowany brakiem uprawnień administracyjnych wymaganych do przeprowadzania zdalnej instalacji czy zarządzania. Aby je włączyć wykonaj poniższe kroki:

a) Uruchom wiersz polecenia jako administrator (Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Wiersz polecenia – kliknij prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybierz opcję „Uruchom jako administrator”).

b) W otwartym oknie wpisz: net user administrator active:yes

c) Jeśli konto administratora nie ma ustawionego hasła, należy je ustawić.

i) Prawym przyciskiem myszy kliknij na Mój komputer i wybierz „Zarządzaj”

ii) Rozwiń „Użytkownicy i grupy lokalne” i zaznacz folder Użytkownicy

iii) kliknij prawym przyciskiem myszy na konto „Administrator”. Z menu kontekstowego wybierz opcję „Ustaw hasło”.